

# II Taller +FUTUR sobre models organitzatius en el procés assistencial amb teràpies avançades

Maig 2023

# Models organitzatius en el procés assistencial amb teràpies avançades

## Introducció

La utilització de **teràpies avançades (TA)** és un procés assistencial complex, en tractar-se de teràpies innovadores d'alt impacte econòmic i sanitari, que comporten una organització diferent del procés assistencial i de relació entre centres i professionals.

Davant d'aquest context, **La Unió** pot facilitar la innovació col·laborativa entre centres i la connexió entre hospitals aprofitant les possibilitats que ofereix el teixit associatiu. Per això, va organitzar el juny de 2022 un taller amb el propòsit de compartir i debatre sobre els models organitzatius i la gestió assistencial a partir de l'experiència recent d'implantació de teràpies avançades.

El primer taller va permetre identificar un conjunt **d'àrees de millora** a nivell de sistema, organitzacions i relacions entre centres i l'elaboració **d'unes recomanacions organitzatives** en les diferents fases del tractament ([enllaç document I Taller TA de La Unió, juny 2022](#))

El passat 3 de maig de 2023 s'ha realitzat el **II Taller de La Unió**, amb els objectius de:

- Conèixer l'estat de situació de la iniciativa de creació del **Centre de Teràpies Avançades de Catalunya**
- Actualitzar l'**evolució de l'aplicació** de les TA en els hospitals de la xarxa de La Unió
- Avançar en la **concreció de propostes d'actuació** d'acord amb les recomanacions del I Taller, en el context actual.
- Compartir **bones pràctiques**.

## Participants

### Centres de referència en l'aplicació de teràpies avançades

- Hospital de Sant Pau
- Hospital Clínic
- Hospital Sant Joan de Déu
- ICO-Hospitalet
- ICO-Badalona
- Bang de Sang i Teixits

### Centres referidors

- ICO Tarragona-Terres de l'Ebre
- Hospital Moisès Broggi
- Mútua de Terrassa
- Parc Taulí

**10 centres**  
**25 participants**

## Centre de Teràpies Avançades de Catalunya

**Ramon Maspons, director d'Innovació de l'AQUAS. Departament de Salut.**

La situació de context presenta tres reptes a Catalunya:

1. Disponibilitat de teràpies. Cal donar resposta a una onada de més de 2000 assajos clínics en marxa a nivell global.
2. Implementació assistencial. Es considera un element estratègic com incorporar a la pràctica clínica les innovacions.
3. Cost. Els elements econòmics situen les TA com a variable geoestratègica.

El Govern de Catalunya aposta per garantir l'accés dels pacients a aquestes teràpies i incrementar la capacitat dels hospitals per dur a terme assaigs clínics i posicionar Catalunya com a referent i líder europeu en la recerca i aplicació de les teràpies avançades.

Per assolir aquests objectius, el Departament de Salut, des del novembre de 2022 treballa en diferents iniciatives, entre les quals destaca la creació del **Centre de Teràpies Avançades de Catalunya (CTAC)** amb una visió integral des de la recerca fins l'adopció del tractament.

El CTAC, no tindrà personalitat jurídica pròpia durant els primers anys, sinó que s'estructurarà com a programa, fent ús dels espais i capacitats existents al Banc de Sang i Teixits (BST). D'aquesta manera, busca reforçar la recerca que ja existeix i crear una governança coordinada per promoure els grups de recerca existents i dotar-los de més recursos.

S'estructurarà en tres **àrees d'actuació**:

1. **Recerca.** Inclou les diferents TA (gèniques, cel·lulars i biotecnologies), la recerca translacional i bàsica, així com també accions per a la retenció i atracció de talent com element clau a desenvolupar en el model que encaixi amb la part assistencial.
2. **Infraestructures i fabricació.** Focalitzat a la incorporació de les innovacions en tecnologia.
3. **Empresarial.** Pivotarà en el BIOCAT amb l'objectiu de reforçar l'ecosistema de start-ups i spin-offs, la capacitat de producció industrial i reduir la dependència exterior.

El BST liderarà les dues primeres àrees i també tindrà un rol de tractor i coordinació administrativa, bàsicament a través de convocatòries per distribuir recursos.

Abans que acabi maig es preveu el tancament del projecte per ser aprovat pel Govern i iniciar el desplegament amb un pla operatiu.

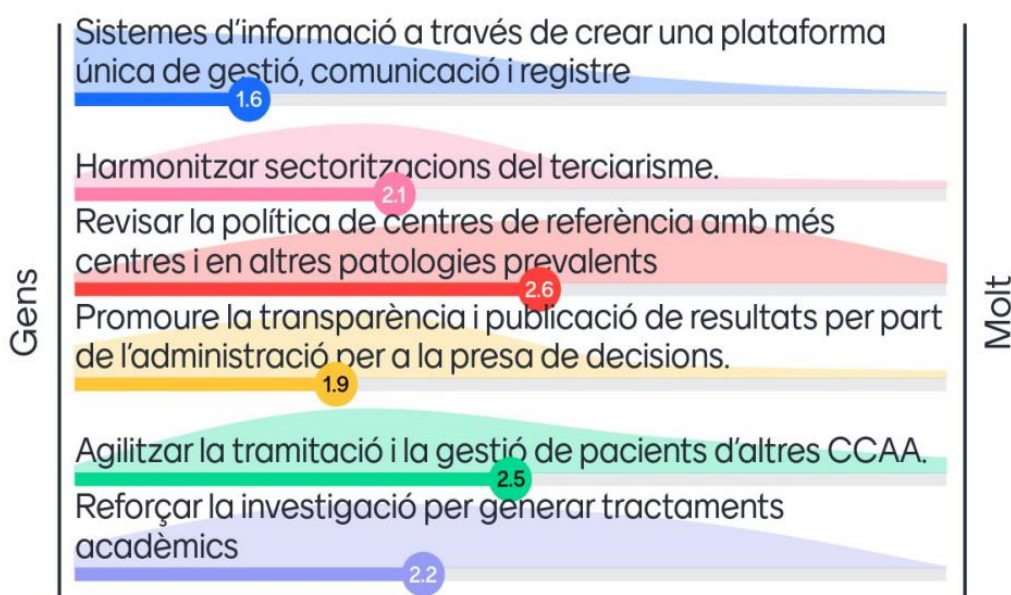
[Consulta la presentació](#)

## Evolució dels aspectes a millorar

### S'ha avançat en les àrees de millora identificades a l'anterior taller?

En una escala de 1 (gens) a 4 (molt) els participants valoren com ha evolucionat el un any aqueles àrees que es van identificar que s'havien de millorar, des tres dimensions: sistema, organitzacions i coordinació entre centres.

#### Per part del sistema

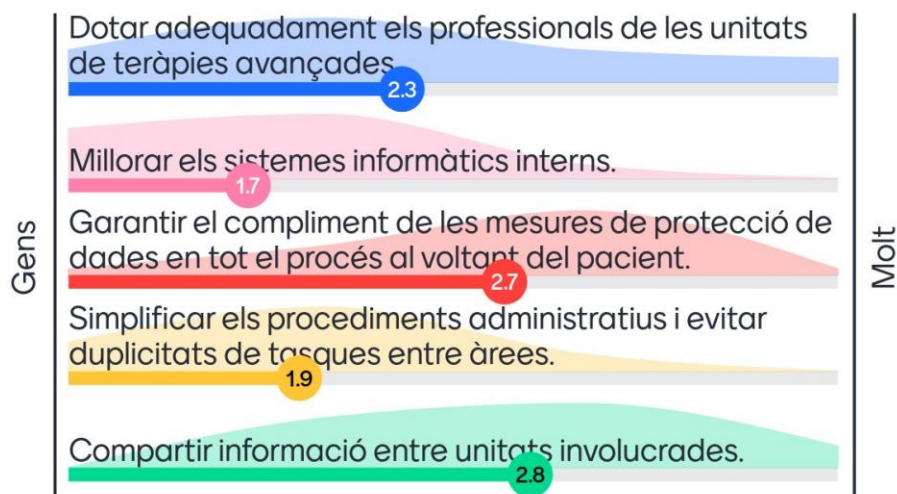


- Hi ha marge de millora en la implementació de sistemes d'informació més eficients i una plataforma única que faciliti la gestió, comunicació i registre d'informació
- S'ha assolit cert nivell d'harmonització en les sectoritzacions del terciarisme, però encara hi ha espai per millorar i treballar en l'estandardització.
- Existeix una bona base en la política de centres de referència, però, s'ha d'abordar altres patologies prevalents en base a les necessitats existents.
- Es necessiten polítiques que fomentin una major transparència i la publicació de resultats per donar suport a la presa de decisions basada en evidència.
- S'ha de millorar en termes d'eficiència i fluïdesa per simplificar i accelerar la tramitació i gestió de pacients provinents d'altres CCAA.
- S'ha realitzat cert esforç per enfortir la recerca i generar tractaments acadèmics. Tanmateix, encara hi ha espai per millorar en termes de promoure una recerca més sòlida i aplicar les troballes en l'àmbit acadèmic.

## Evolució dels aspectes a millorar

### S'ha avançat en les àrees de millora identificades a l'anterior taller?

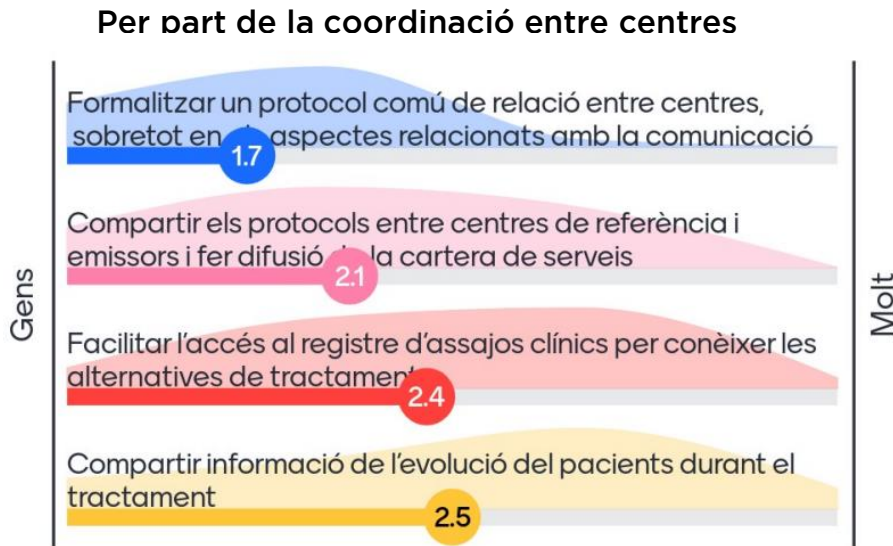
#### Per part de la pròpia organització



- S'ha realitzat cert esforç per proporcionar els recursos adequats als professionals de les unitats de teràpies avançades. Tot i això, encara hi ha marge per millorar en termes de dotació.
- Hi ha necessitats en els sistemes informàtics interns i cal buscar solucions per millorar la funcionalitat.
- S'ha prestat atenció al compliment de les mesures de protecció de dades en el procés al voltant del pacient.
- S'ha realitzat un esforç per simplificar els procediments administratius i evitar duplicitats de tasques però hi ha marge de millora.
- S'ha assolit bon nivell d'intercanvi d'informació entre les unitats involucrades però encara hi ha oportunitats per millorar la comunicació per a una millor coordinació i presa de decisions més informades.

## Evolució dels aspectes a millorar

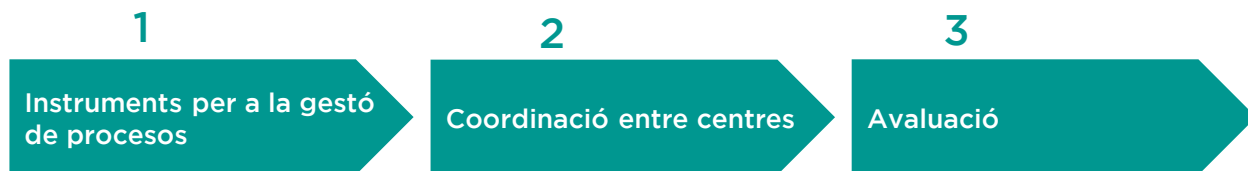
S'ha avançat en les àrees de millora identificades a l'anterior taller?



- Hi ha necessitat d'establir un protocol comú de relació entre centres, centrant-se especialment a millorar la comunicació i garantir una millor coordinació.
- Encara hi pot haver espai per millorar la difusió de la cartera de serveis i assegurar-se que tots els centres rellevants siguin coneixedors dels protocols i serveis disponibles.
- S'ha avançat a facilitar l'accés al registre d'assaigs clínics però s'ha de promoure un accés més fàcil i eficient a aquesta informació, la qual cosa permetrà als professionals conèixer les alternatives de tractament disponibles.
- S'ha aconseguit alt nivell d'intercanvi d'informació sobre l'evolució dels pacients durant el tractament, assegurant que la informació rellevant es comparteixi entre els professionals.

## Concreció accions per avançar

Les propostes d'acció consensuades s'organitzen en tres temàtiques



### 1. Instruments per a la gestió: sistemes d'informació, formació, participació

Què pot fer l'organització	Què pot fer La Unió	Fites 2023-2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disposar d'unes TIC que facilitin el registre i que a través d'una <b>plataforma única</b> es comparteixi informació entre hospitals.</li> <li>Promoure la autorització o promoció de <b>app dirigides als pacients</b> que incloguin indicacions, seguiment, comunicació amb tot l'equip i questionari de la seva experiència (Premis i Proms).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vetllar perquè el <b>transaccional</b> sigui fàcilment compatible i accessible amb els actuals sistemes de registre dels hospitals.</li> <li>Promoure un <b>curs multidisciplinari</b> de TA amb continguts funcionals, problemes actuals en la gestió, llenguatge comú, passos a seguir durant tot el procés de tractament, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creació d'una <b>escola de pacients</b>, pacients experts que siguin ells propis els que comparteixen amb altres persones que han d'iniciar un tractament.</li> <li>Tenir <b>APP</b> que es relacioni amb els sistemes d'informació.</li> <li>Iniciar les <b>sessions</b> d'aprenentatge de referents de TA</li> </ul>

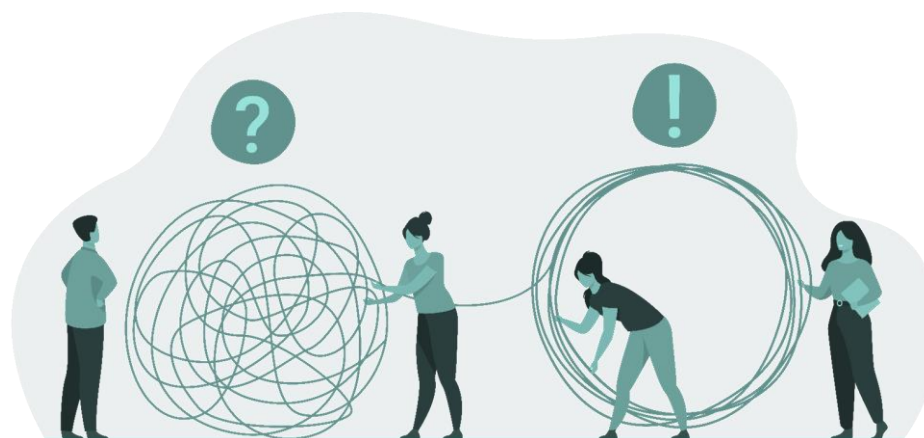
### 2. Coordinació entre centres: estandardització de processos i compartir informació

Què pot fer l'organització	Què pot fer La Unió	Fites 2023-2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar l'eina de registre espanyol d'assaigs clínics (REEC).</li> <li>Disposar de la interacció de la HC amb els registres d'assaigs clínics.</li> <li>Millorar la <b>bidireccionalitat</b> informativa sobre els criteris entre el centre derivador i el centre de referència per aclarir el rol que té cadascú sense perdre informació.</li> <li>Potenciar el <b>coneixement</b> que es generi entre centres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir en la història clínica compartida com a eina comú de cohesió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Document amb procediment</b> de relació entre centres que sigui complet i compartit a la plataforma compartida.</li> <li>Fer un canvi radical en l'<b>estructura de gestió</b> de les TA entre assaig clínics i indústria amb una majora cobertura del coneixement.</li> </ul>

## Concreció accions per avançar

### 3. Avaluació: mesura de resultats, experiència persona, costos

Què pot fer l'organització	Què pot fer La Unió	Fites 2023-2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Crear sistemes d'informació que permetin explotar <b>dades fiables</b> necessàries per mesurar els resultats.</li> <li>❑ Incrementar <b>dotació</b> en professionals en TA i més unitats amb recursos adequats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Demanar al CatSalut millorar el sistema de <b>RPT</b> amb transparència de resultats i objectius clars.</li> <li>❑ Dotar de <b>suport metodològic</b> a les entitats per la generació d'avaluació de resultats, coneixement i facilitar el <b>benchmarking</b> per a la millora de processos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Millorar els sistemes d'informació en general per poder avaluar.</li> <li>❑ Ampliar el focus de l'avaluació arribant a <b>l'experiència pacient</b> amb un qüestionari únic per tots els centres.</li> <li>❑ Afegir altres <b>paràmetres</b> de resultats</li> <li>❑ Replantejar el <b>comitè d'experts clínics de Catalunya</b> que avalua els criteris dels pacients perquè duplica funcions del comitè estatal i genera ineficiències i pèrdues de temps per en el tractament al pacient.</li> </ul>





## Conclusions

---

- Catalunya disposa d'un nivell científic en teràpies avançades molt elevat, amb un teixit clínic i hospitalari de primer nivell, amb un elevat potencial investigador i d'execució d'assaigs clínics.
- El Centre de Teràpies Avançades de Catalunya ha de ser facilitador i potenciador de tota la innovació organitzativa existent però en cap cas ha d'aplicar mesures que entorpeixin el que s'està fent ara.
- Hi ha àrees específiques que requereixen més atenció i millores en termes de recursos, sistemes informàtics, protecció de dades, simplificació administrativa i comunicació entre unitats. En enfocar-se en aquestes àrees de millora identificades, és possible impulsar l'eficiència i la qualitat en l'entorn de treball.
- Es manifesta la importància d'establir protocols comuns, compartir informació i facilitar l'accés a recursos rellevants en l'entorn d'atenció mèdica. En millorar la comunicació i la difusió d'informació clau, es pot promoure una atenció més coordinada i brindar als professionals accés a alternatives de tractament i coneixements actualitzats per millorar la qualitat de l'atenció.
- Es proposen accions que facilitin la difusió de coneixement, treball en xarxa, acollida a nous professionals que s'incorporen en el procés d'atenció.
- Davant l'organització complexa d'aquests tractaments, La Unió pot facilitar la innovació col·laborativa entre centres, compartint protocols, experiències, anàlisi de l'impacte econòmic, avaluació de resultats i experiència de pacient, i facilitant la connexió entre hospitals.
- Existeix un compromís compartit per implementar mesures organitzatives i sistèmiques, i per aquest motiu, des de l'espai de interacció de La Unió es farà un seguiment de les accions identificades en el grup de treball, garantint així el seu desenvolupament efectiu.
- La valoració global d'aquest grup de treball és molt satisfactòria i, a través del projecte +FUTUR de La Unió, es donarà continuïtat amb accions concretes i trobades periòdiques.

## II Taller participatiu



## Participants

Entitat	Nom
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Javier Briones
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Estela Moreno
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Laura Medina
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Iria González
Hospital Clínic	Inés Monge
Hospital Clínic	Concha Camacho
Hospital Clínic	Sara Varea
Hospital Sant Joan de Déu	Miquel Pons
Hospital Sant Joan de Déu	Rosa Farré
Hospital Sant Joan de Déu	Alessandra Magnani
Hospital Sant Joan de Déu	Joan Comella
Hospital Sant Joan de Déu	Manel Juan
ICO	Ana Clopés
ICO	Anabel Escude
ICO-Hospitalet	Annalisa Paviglianiti
ICO-Hospitalet	M. Mar Sanchez
ICO-Hospitalet	Sandra Fontanals
ICO-Badalona	Ana Torrent
ICO-Badalona	Marta Munné
ICO Tarragona-Terres de l'Ebre	Josep Sarrà
Hospital Moises Broggi	Jesus Gálvez
Mútua de Terrassa	Josep M Martí
Parc Taulí	Immaculada Roig



**Models organitzatius en el procés assistencial amb teràpies avançades-  
II Taller participatiu +FUTUR**

© Maig de 2023, Unió Catalana d'Hospitals

Redacció del document: Carles Oliete, Josep Fusté, Maria Pueyo

La Unió · T. 34 93 209 36 99 · [www.uch.cat](http://www.uch.cat) · [@uchcat](https://twitter.com/uchcat)