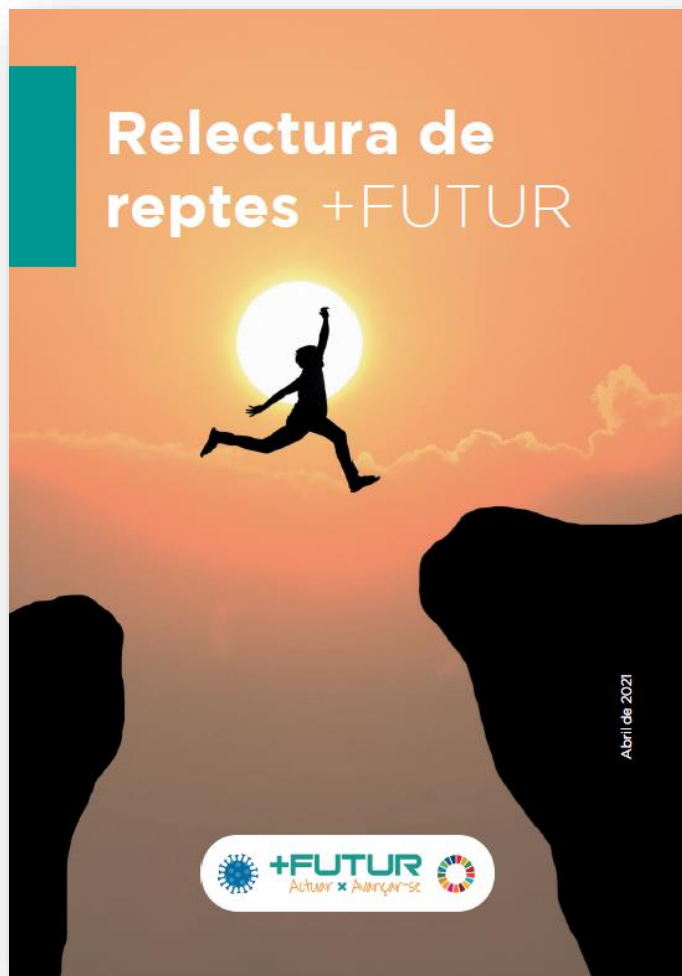


# Resultats del Checklist

Dijous, 14 de juliol de 2022

# D'on venim?



**Procés d'identificació  
d'ares de millora i  
accions prioritàries.**

**Consulta el document: [enllaç](#)**

# Maig - Juny 2022 Checklist +FUTUR

## Implementem la integració assistencial

4

### ÀREES D'ANALISI

- Governança territorial
- Gestió de processos i circuits
- Eines pels professionals
- Participació ciutadania

20

### ELEMENTS PUNTUATS

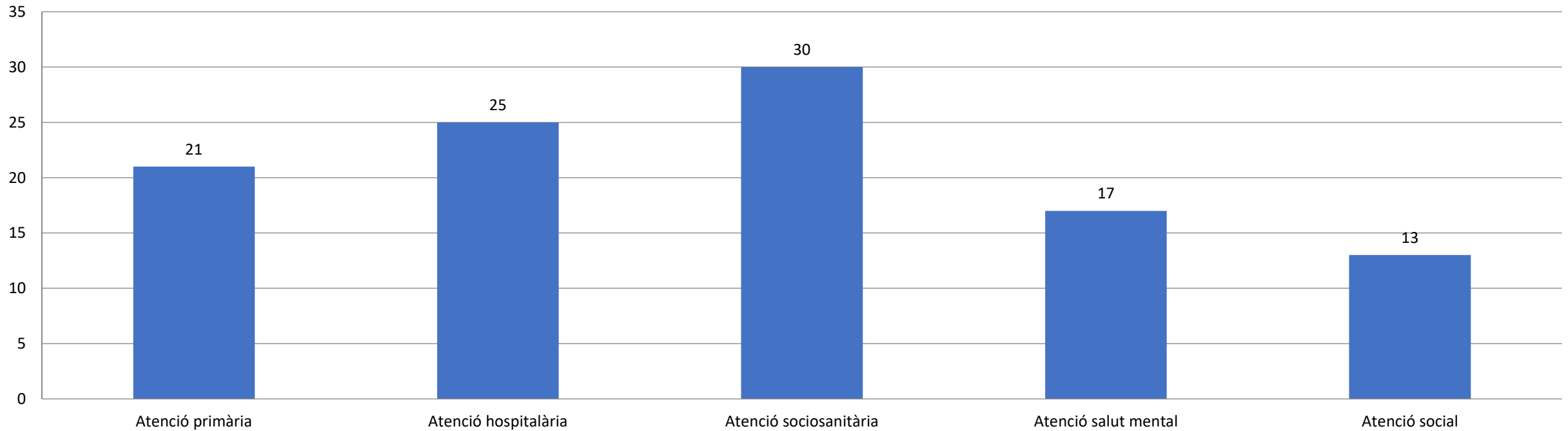
Segons el grau d'implementació de cada organització (Sí, No, en algun cas)

+50

### ENTITATS

han contestat del sector salut i social de La Unió

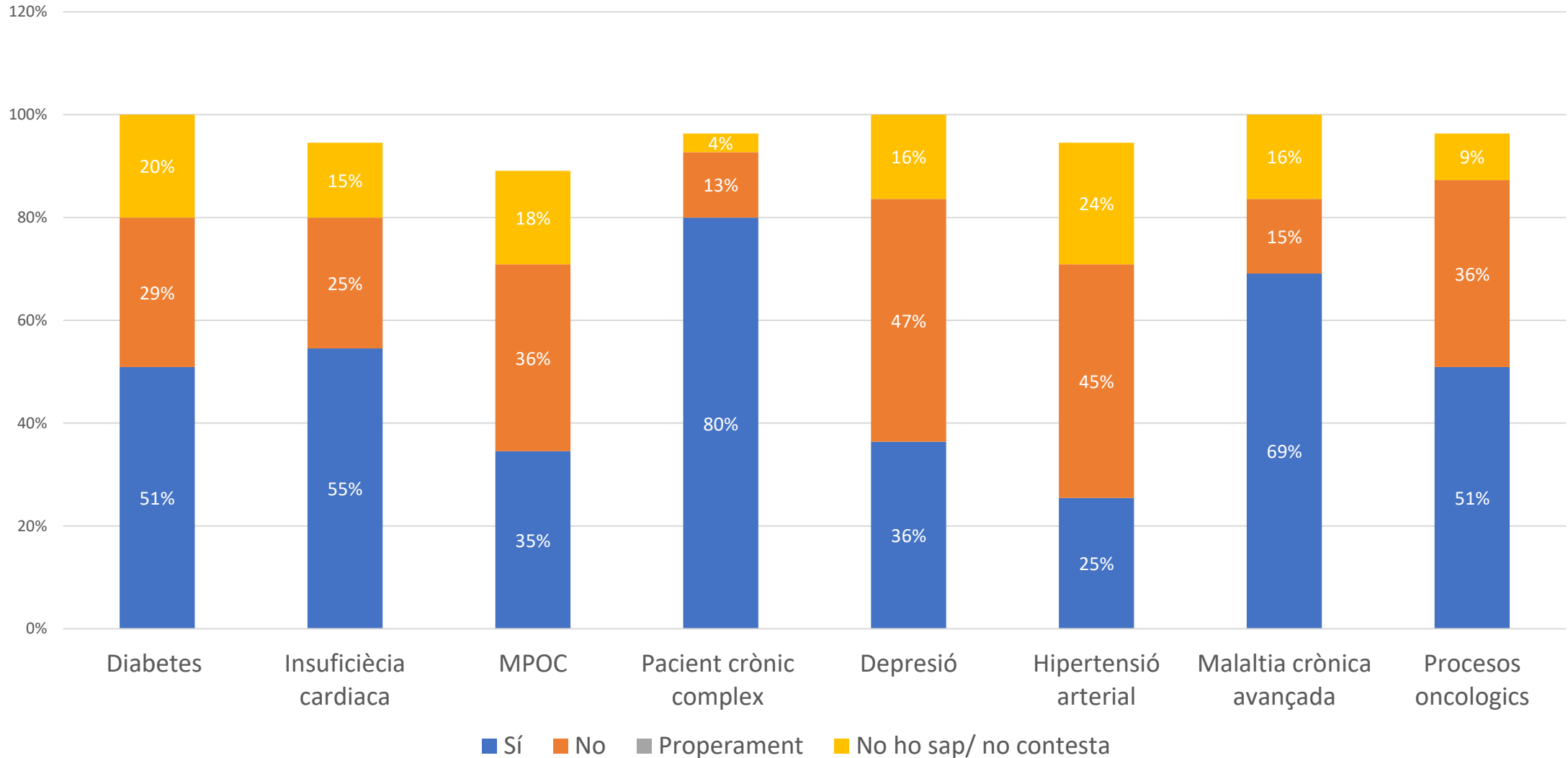
### Àmbits assistencials representats



## Checklist +FUTUR Resultats

### BLOC 1. EXPERIÈNCIA EN INTEGRACIÓ ASSISTENCIAL

Actualment la vostra entitat està treballant rutes assistencials o processos transversals que comporten accions d'integració assistencial entre diferents línies de serveis i organitzacions en alguna de les següents malalties o pacients?



## BLOC 2. AMBITES D'ACCIÓ

Quines accions realitza o té implementades la teva organització en relació a quatre àmbits d'acció?

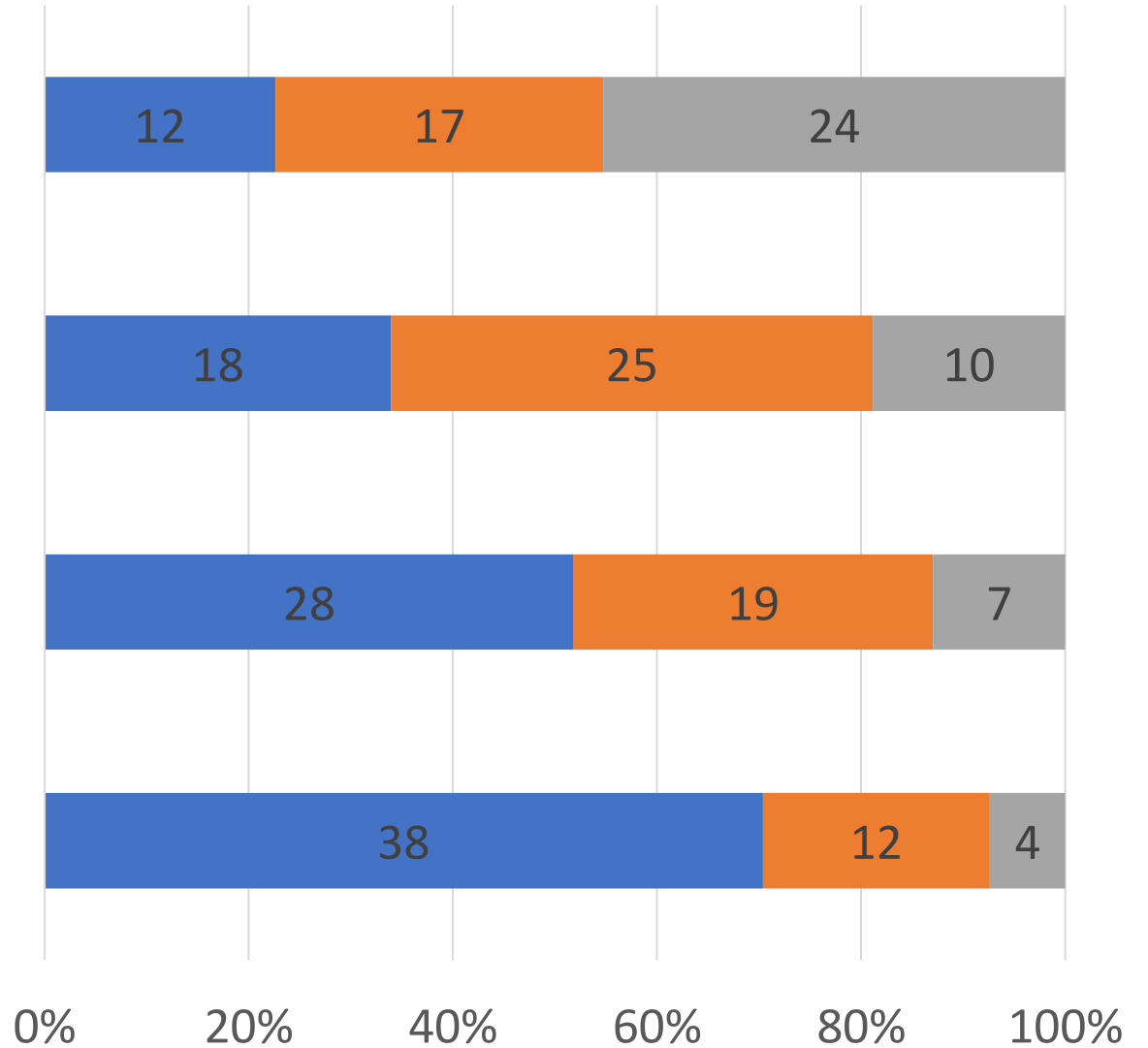
1. Governança territorial
2. Gestió de processos i circuits
3. Eines pels professionals
4. Participació ciutadania

Incentius financers i no financers dirigits als professionals

Instrumentos per mesurar els resultats dels processos transversals amb fites i objectius compartits entre organitzacions

Es pacten objectius de part variable que afecten els diferents nivells assistencials i organitzacions sobre necessitats identificades.

Sistema de governança territorial amb estructura i forma



Sí, en general

Només en algun cas

No

N=54

## 2. Disseny de processos transversals o rutes

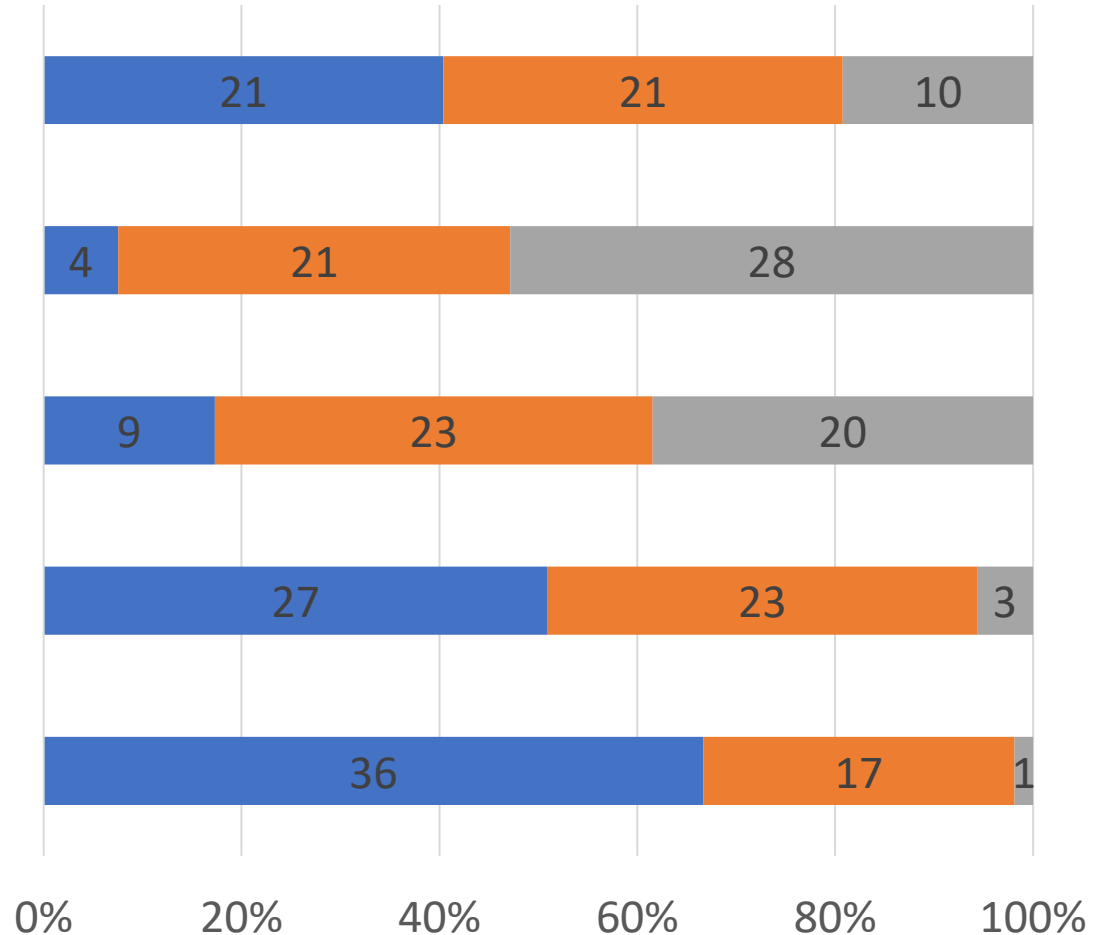
Està protocol·litzat quin professional és el referent del pacient en cada fase del...

S'avalua l'experiència del pacient : PREMS ( i PROMS

instruments de seguiment i sistema d'avaluació continua de les rutes

grups de treball estables interdisciplinaris i amb professionals de diferents àmbits...

S'acorda el disseny de circuits o rutes assistencial



■ Sí, en general

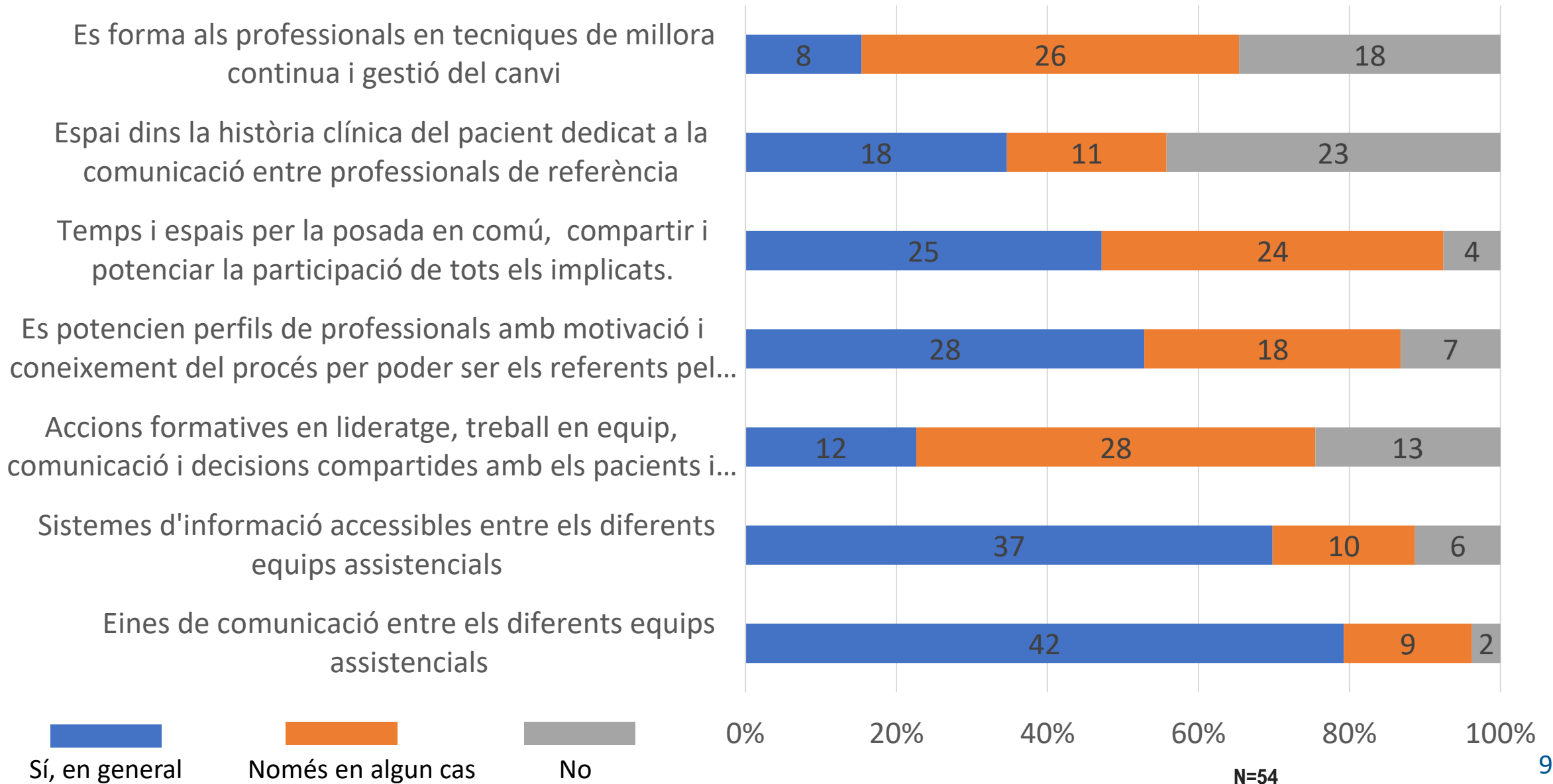
■ Només en algun cas

■ No

N=54

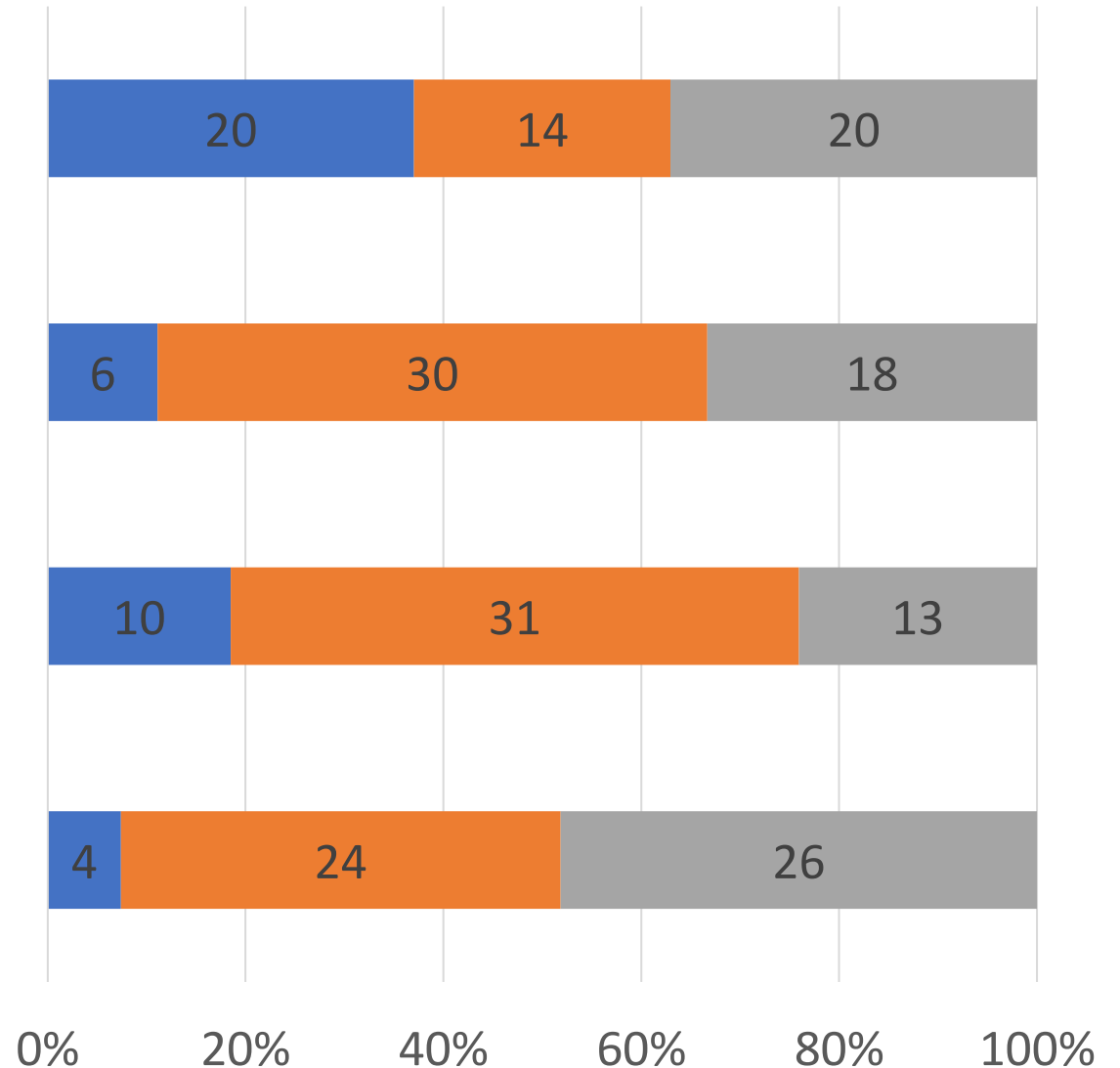


### 3. Eines de comunicació i habilitats als professionals



## 4. Participació de les persones

- Existeix un espai o taula de participació ciutadana (comissió, consell, ...)
- S'estableixen mitjans de comunicació informals i reunions interdisciplinars per tal que el pacient intervingui en el seu procés...
- S'escolta proactivament la veu del pacient en relació amb la continuïtat dels processos assistencials, aplicant metodologies formals...
- Es fa participar als pacients en l'elaboració de circuits i rutes assistencials.



Sí, en general

Només en algun cas

No

N=54


# Ponderació de les respostes per arribar a un diagnòstic

## Format de la pregunta

"Quines accions realitza o té implementades la teva organització en relació a quatre àmbits d'acció:

  
 Sí, en general

  
 Només en algun cas

  
 No

## Càlcul del diagnòstic

núm de respostes



Pes de cada opció



Diagnòstic

1 punt

0,5 punts

0 punts

## Resultats del diagnòstic

Suma

Clasificación

$54 \geq x > 45$



$45 \geq x > 35$



$35 \geq x > 25$



$25 \geq x > 15$



$15 \geq x > 0$



## Governança

1. Sistema de governança territorial amb estructura i forma

44



2. Es pacten objectius de part variable que afecten els diferents nivells assistencials i organitzacions sobre necessitats identificades.

37,5



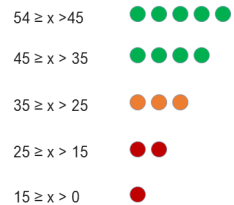
3. Instruments per mesurar els resultats dels processos transversals amb fites i objectius compartits entre organitzacions

30,5



4. Incentius financers i no financers dirigits als professionals

20,5



## Gestió de processos i circuits

1. S'acorda el disseny de circuits o rutes assistencial

44,5



2. Grups de treball estables interdisciplinaris i amb professionals de diferents àmbits assistencials del territori

38,5



3. Instruments de seguiment i sistema d'avaluació continua dels circuits i rutes

20,5



4. S'avalua l'experiència del pacient: indicadors PREMS i PROMS

14,5



5. Està protocol·litzat quin professional és el referent del pacient en cada fase del procés que actua d'interlocutor

31,5

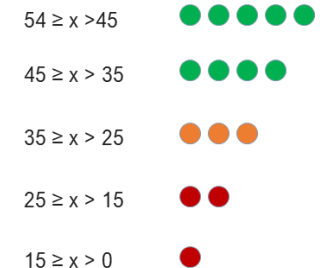


## Eines pels professionals

- |  |      |  |
|--|------|--|
| 1. Eines de comunicació entre els diferents equips assistencials   | 46,5 |  |
| 2. Sistemes d'informació accessibles entre els diferents equips assistencials  | 42   |  |
| 3. Accions formatives en lideratge, treball en equip, comunicació i decisions compartides amb els pacients i famílies.   | 26   |  |
| 4. Es potencien perfils de professionals amb motivació i coneixement del procés per poder ser els referents pel pacient. | 37   |  |
| 5. Temps i espais per la posada en comú, compartir i potenciar la participació de tots els implicats.                    | 37   |  |
| 6. Espai dins la història clínica del pacient dedicat a la comunicació entre professionals de referència                 | 23,5 |  |
| 7. Es forma als professionals en tècniques de millora continua i gestió del canvi  | 21   |  |

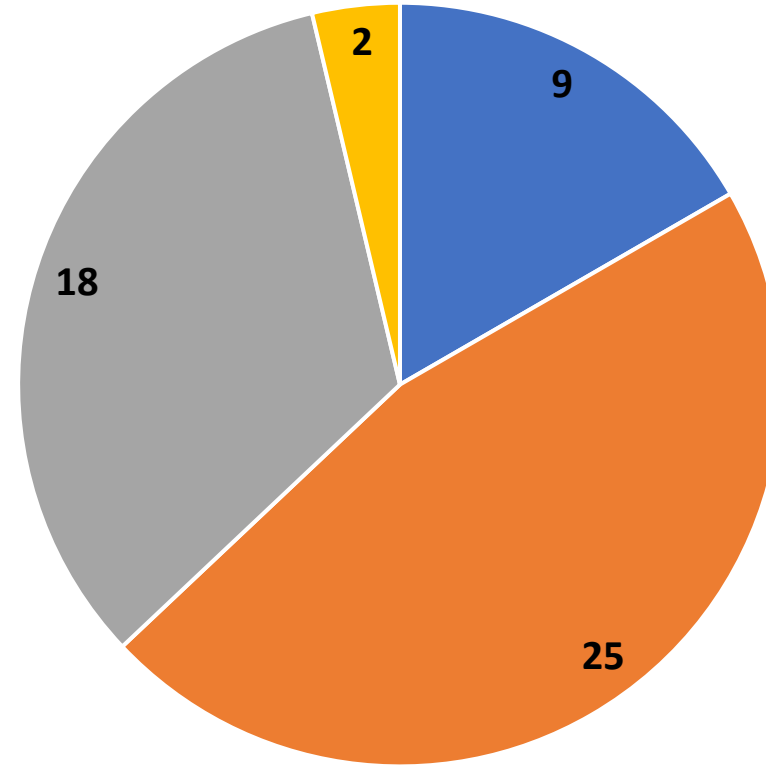
## Participació persones

- |  |      |  |
|--|------|--|
| 1. Es fa participar als pacients en l'elaboració de circuits i rutes assistencials.  | 16   |  |
| 2. S'escolta proactivament la veu del pacient en relació amb la continuïtat dels processos assistencials, aplicant metodologies formals com entrevistes, enquestes i grups focals. | 25,5 |  |
| 3. S'estableixen mitjans de comunicació informals i reunions interdisciplinars per tal que el pacient intervingui en el seu procés assistencial                                    | 21   |  |
| 4. Existeix un espai o taula de participació ciutadana (comissió, consell, ...)  | 27   |  |



## On es situen les entitats?

Puntuació de les entitats segons el nivell d'assoliment del checklist



Metodologia:

- 1 punt per resposta «Sí, en general»
- 0,5 per resposta « Només en algun cas»
- 0 punts per resposta No
- Puntuació màxima 20 punts

■ Entre 15 i 20 punts

■ Entre 10 i 14 punts

■ Entre 6 i 9 punts

■ Entre 0 i 5 punts

# Resultats del Checklist

Juliol de 2022