

Atenció domiciliària integrada

Seminari +FUTUR. Atenció domiciliària. 28 de novembre de 2019. [Enllaç a la sessió](#)

Punts de partida	Objectiu de la jornada
➤ L'atenció domiciliària és rellevant en la transformació del model assistencial del futur tenint en compte les possibilitats que ofereix la revolució tecnològica i potenciant una major autonomia personal. ➤ Són determinants les dinàmiques d'integració social i sanitària. ➤ L'atenció domiciliària s'ha de fer mitjançant acords i pactes institucionals que facin possible una visió biopsicosocial de les necessitats de la persona. Aquests acords han d'implicar finançadors, proveïdors i professionals que facilitin establir les responsabilitats i les regles de joc per a cada un d'ells.	• Quins han de ser els elements de transformació del model integrat? • Com es supera la resistència al canvi d'organitzacions i professionals?

Què hem après?

Cal evolucionar el model d'atenció domiciliària cap a una integració social i sanitària



Recomanacions

- Canvi de paradigma que reconegui l'experiència de la persona i les decisions compartides.
- Potenciar la pràctica col·laborativa dels professionals mitjançant una governança i una planificació conjunta.
- Revisió de la cartera de servei i definició de la població destinatària.
- Incorporar models de pagament que fomenti la integració del servei al voltant de persones.
- Coordinant els actius comunitaris i locals de suport a les persones i als cuidadors.



Punts crítics i necessitats

- Més coordinació entre els diferents agents implicats de l'àmbit de social i sanitari
- Equitat territorial en l'accessibilitat.
- Incorporació de la visió de la persona i les seves famílies.
- Millores en les condicions laborals del sector domiciliari

Més flexibilització dels equips i establir mecanismes de coordinació



Recomanacions

- Equips funcionals, interdisciplinari i adaptats a les peculiaritats de l'entorn.
- Incorporar nous rols professionals, com els integradors socials.
- Acordar un sistema de valoració del pacient conjunta entre professionals i amb indicadors bàsics consensuats.
- Establir un referent de contacte que gestioni el cas, que integri els serveis socials i no només de salut.
- Coordinació i unificació entre plans terapèutics
- Disposar d'un mapeig de recursos a nivell local.
- Establir canals de comunicació formals i informals entre els professionals de base amb la resta de professionals.



Punts crítics i necessitats

- Respecte i reconeixement entre els diferents professionals.
- Parlar el mateix llenguatge
- Desconeixement dels recursos de l'entorn.
- Organitzar-se entorn a les necessitats de les persones que sobrepassi a les estructures.

Deixar de pensar en volums de dades i pensar en el valor de les dades



Recomanacions

- Integració de sistemes d'informació amb un mínim d'indicadors pactats
- S'han de mesurar els resultats de l'atenció pel seu impacte en la persona, l'efecte que resulten de les actuacions o processos, deixant d'avaluar pel nombre d'activitat realitzada.
- Potenciant tecnologia que anticipi situacions d'emergència o crisis



Punts crítics i necessitats

- Avaluació només activitat.
- Consentiment informat de les persones
- Interoperativitat del sistemes d'informació.

En síntesi

Per una atenció domiciliària integrada cal:

- Lideratge i suport polític per implementar un model que alinea l'àmbit social i salut en una mateixa direcció.
 - Transformació digital per oferir noves formes d'atenció.
 - Compartir un mínim de dades entre organitzacions.
- Orientar l'atenció a la prevenció i a la comunitat, amb suport al cuidador.

I ara què?

- Impulsar un Nucli de dinamització del canvi d'atenció domiciliària, com una de les línies del projecte +FUTUR amb l'objectiu d'impulsar transformacions en les organitzacions.
- Determinar accions concretes, a partir del treball transversal dels diferents òrgans de participació de La Unió, molt enfocades a construir a partir del diàleg i el debat, una resposta al voltant del desplegament del model d'atenció i facilitar la interacció entre entitats implicades i interessades.
- Acompanyament a les entitats de La Unió a fer realitat projectes d'atenció domiciliària a partir del coneixement disponible i compartir les bones pràctiques.
- Interactuar amb l'Administració, tant pel que fa a col·laborar en el desplegament del model, com pel que fa a canalitzar propostes de canvi en els sistemes de contractació i pagament per a incentivar el canvi.